

## Положение о вознаграждении в рамках программы лояльности:

### Сегментация пациентов:

- премиум
- VIP

### Премиум

Система премиум распространяется на всех пациентов, совершивших процедуры в клинике на сумму от 500 000 рублей в течение 365 календарных дней с даты первого визита, статус необходимо ежегодно обновлять для сохранения (проводить процедуры не менее, чем на 500 000 рублей в течении 365 дней с даты получения VIP статуса),, то есть при невыполнении условий, статус будет удален

### основная механика:

- 1) скидка 8% на любые процедуры в клиники после превышения порога 500 000 рублей
- 2) скидка 8% на косметологические средства, представленные в клинике при покупке 3х и более средств в чеке
- 3) скидка 15% на все аппаратные процедуры при выполнении комплекса услуг (проведение сложной аппаратной процедуры RF/SMAS/Fotona и инъекционной процедуры (био/мезо/коллагеностимуляция) в один чек)
- 4) скидка 15% на первичную процедуру перманентного макияжа/камуфляжа любой зоны у специалистов клиники (не распространяется на Пучнину А.В.)

### сегментированная механика:

- 1) скидка 15% за 2 недели и в день рождения
- 2) скидка 15% в честь женского дня и дня рождения клиники
- 3) специальные пакетные предложения в майские праздники "подготовка к лету" - скидка 20% на аппаратные процедуры по телу (RF/SMAS)+ скидка 10% на инъекционные процедуры по телу

### дополнительно:

- 1) приоритетное приглашения на мероприятия от бренда (на территории клиники и/или на других площадках)

### VIP

Система VIP уровня распространяется на всех пациентов, совершивших процедуры в клинике на сумму от 1 000 000 рублей и/или пациентов в течении 365 дней с даты первого визита, статус необходимо ежегодно обновлять для сохранения (проводить процедуры не менее, чем на 1 000 000 рублей в течении 365 дней с даты получения VIP статуса),, то есть при невыполнении условий, статус будет понижен до премиум

## основная механика:

- 1) скидка 15% на любые процедуры в клиники после превышения порога 1 000 000 рублей
- 2) скидка 8% на все косметологические средства

## сегментированная механика:

- 1) скидка 15% за 2 недели и в день рождения
- 2) скидка 20% на процедуру full face - полное преображение за один визит к косметологу (проведение от 3х аппаратных (RF/SMAS/Fotona) и инъекционных процедур)

## дополнительно:

- 1) персональный менеджер
- 2) 2 бесплатные онлайн-консультации с врачом клиники (в год)
- 2) приоритетное приглашения на мероприятия от бренда (на территории клиники и/или на других площадках)

## **Кросс-программы**

Программы дополнительных бонусов и скидок от партнеров клиники.

Скидки и бонусы партнеров распространяются на всех участников программы вне зависимости от статуса пациента.

## Скидки от партнеров:

- скидка 15% Bankatering (служба кейтеринга на мероприятиях)
- скидка 10% на заказ цветов Why not flowers
- скидка (фитнес/йога)
- скидка (пластическая хирургия)
- скидка (лабораторные анализы)
- скидка (рестораны)

## **Реферальные механики:**

- механика **"расскажите о нас другу"** - скидка 15% на первый визит по рекомендации от действующего пациента + скидка 15% пациенту, который сделал рекомендацию, на следующий визит в клинику (единоразово после визита друга)
- механика **"подарок маме/сестре"** - скидка 15% на семейный визит от 2х человек одновременно
- механика **China** - специальная реферальная программа для пациентов из Китая: скидка 10% пациенту при приведении до 5 друзей, скидка 15% при приведении от 5 друзей. Механика скидка 10% также распространяется на первичный визит друга в клинику. В рамках реферальной программы также необходимо внедрить: анкеты



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ

Общество с ограниченной ответственностью «КосМос»  
115035, РФ, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 4/22, кор. Б, ком.3-21  
moscowcosmetolog@gmail.com  
ИНН/КПП 7704451820/770501001; ОГРН 1187746196417  
АО «Райффайзенбанк», г. Москва  
р/с: 40702810000000067673, к/с: 30101810200000000700  
БИК: 044525700

входные с переводом на китайский язык, коммуникация с пациентами в вичат, проведение специального мероприятия (1 раз в год) для клиентов из Китая (презентация специальных пакетных предложений на китайском языке с переводчиком)

### Механика День Рождения

- предоставление скидки 15% за 2 недели до Дня рождения и в сам День для всех пациентов клиники (независимо от статуса по программе лояльности)

### Механика Первичный прием

- предоставление скидки 10% любому первичному пациенту на первый визит в клинику (консультация, процедуры на первом визитке)



Генеральный директор ООО КОСМОС

Тюркина М.В.